

STELLENANGEBOT

Team Assistenz Kundensupport



ARC (Airport Research Center GmbH) ist ein Aachener Unternehmen der Luftfahrtbranche, das seinen weltweiten Kunden Beratungsdienstleistungen in den Bereichen Planung und Optimierung von Infrastruktur und betrieblichen Prozessen bietet.

Dabei setzen wir u.a. die durch das ARC entwickelte und international etablierte Simulations-Software CAST ein, um Fragestellungen im Flughafenbereich zu beantworten.

Für die Erweiterung unseres Teams suchen wir ab sofort Verstärkung, gerne mit Kenntnissen und Interesse im Bereich Flughäfen und Luftfahrt.

Team Assistenz Kundensupport (m/w/d) (auch Teilzeit)

WIR BIETEN

... eine interessante und vielseitige Tätigkeit in einem erfahrenen und kollegialen Team und sind an einer langfristigen Zusammenarbeit interessiert.

Um Ihre motivierte und engagierte Arbeitsweise zu fördern, bieten wir eine flexible Zeiteinteilung und individuelle Entwicklungsmöglichkeiten im Bereich unserer Aufgabenfelder.

IHR AUFGABENBEREICH

- Administrative und organisatorische Unterstützung des ARC- Teams
- Kundenbetreuung im Bereich des Lizenzmanagements für unsere eigene CAST Software
- Datenpflege und Handling im CRM-System
- Verwaltung des Supportsystems
- Koordinierung von Kundenanfragen mit den verantwortlichen Teams
- Unterstützung bei der Bearbeitung von Kundenanfragen

IHR PROFIL

- Sie sind sicher im Umgang mit MS-Office, ggf. CRM-Systemen
- Sie besitzen sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Sie können gut organisieren und arbeiten sorgfältig, strukturiert und selbständig
- Sie kommunizieren gerne und gut mit Kunden und Kollegen

**HABEN WIR IHR INTERESSE
GEWECKT?
DANN FREUEN WIR UNS
AUF IHRE BEWERBUNG!**

Bitte senden Sie Ihre
Unterlagen per E-Mail an
Frau Birgit Polfliet
birgit.polfliet@arc-aachen.de.